

Politique Qualité

Protéger l'Homme au travail est primordial pour les entreprises.

Notre mission :

Accompagner les démarches de protection, de nos clients, en proposant des solutions de protection individuelle.

Notre expertise technique associée à notre connaissance des risques nous permet de proposer des EPI qui garantissent un niveau de protection optimum et qui répondent aux exigences du législateur en matière de conformité des produits. Notre proposition de valeur couvre l'ensemble des risques, de la tête aux pieds.

Nos valeurs :

**Ecoute client
Performance
Expertise
Engagement
Esprit d'équipe**

Nous souhaitons être le distributeur référent avec une présence européenne, le fournisseur privilégié de nos clients sur le long terme et un acteur qui contribue à l'augmentation du port des Equipements de protection individuelle.

Afin de mener notre activité dans le respect de ces valeurs et de nos objectifs de satisfaction client, nous avons constitué un groupe de travail qui pilote notre politique RSE et mis en place un Système de Management Qualité conforme à la norme ISO 9001.

Les axes prioritaires de notre politique Qualité :

Conquérir de nouvelles PDM en Europe par la croissance externe et la croissance organique

Développer les services à valeur ajoutée et **nous différencier** de nos concurrents par l'innovation

Piloter la politique RH comme un levier de performance et conforter notre identité de spécialiste EPI

S'inscrire dans un plan d'amélioration continue qui vise à **augmenter** la satisfaction des clients

Pour atteindre ces objectifs, la Direction Générale s'engage à tout mettre en œuvre pour déployer le Système Qualité et à fournir les moyens humains et matériels nécessaires.

Pierre MANCHINI
Président Directeur Général

